

DR. BÉKEFI VERONIKA

Szabadidő-Balaton Air Kft.

Tulajdonos

Menedzserszövetség

Etikai Bizottság tag



Vezetői tapasztalat

Neckermann Cégcsoport ügyvezető igazgatója 2021-ig

Szakterület / Kompetencia

Családi vállalkozások / Értékesítés / Exit menedzsment / HR / Kommunikáció, reklám / Kultúraváltás / Leadership / Marketing / Projektmenedzsment / Szakmai érdekképviselő / Szervezésfejlesztés, szervezeti átalakítás / Üzleti etika / Üzletfejlesztés, üzleti stratégia / Vállalatirányítási rendszer kialakítása / Válságmenedzsment / Változásmenedzsment / Vevőszolgálat / Turizmus

1981-ben Közgazdasági Doktorátusi címet szerzett a Közgazdaságtudományi Egyetemen, 1991-ben pedig elvégezte a Jogi Egyetemet is. Idegenvezetőként már ekkor is dolgozott. A Volántourist balatoni hálózatiigazgatójaként a fizetővendéglátó-szolgálat megszervezője volt. 1989-től a svájci székhelyű NUR Touristic Service, majd 1991-től a NUR GmbH magyarországi képviselővezetője. A berlini fal lebontása után részt vett a német Neckermann tevékenységének a volt NDK területére történő kiterjesztésében. 1993-ban két kollégájával megalapította a Neckermann Magyarországot, melynek 2021-ig volt ügyvezető igazgatója. Cégének sikerét abban az alapelvben látja, hogy a vendég igényeinek, kívánságainak és véleményének figyelembevétele azt jelenti, hogy a munkatársak „a vendég cipőjében járjanak”. Vagyis valóban személyre szabott csomagajánlatot adjanak. Ez a siker kellett ahhoz is, hogy anyacégük, a több mint 175 éves Thomas Cook 2019-es csődjét szinte egyedüliként tudták túlélni.

Ügyvezetése alatt évente 100 ezer főt közelíti meg az utaslétszám, aminek köszönhetően 2019-ben közel 20 milliárdforintot meghaladó árbevétel mellett közel 1 milliárd forint nyereséggel zárták az évet. És ez teljes biztonságot adott a cégnek, miután a Thomas Cook csődöt jelentett. Továbbra is támogatta a cég túlélését. A Magyar Utazási Irodák Szövetsége, korábban a Menedzserek Országos Szövetsége és a Magyar Si Szövetség elnökségi tagja. Támogatta a „Virtuózok” sikerét, sportban elsősorban a női kézilabda mellett tette le voksát, és részt vesz több jótékonyági szervezet munkájában.

Többféle sportot kipróbálva, versenyszerűen eredményes sífutó volt évekig, amihez szükséges kitartás nagyban segítette későbbi munkáját, különösen a cégépítésben. Jelenleg is részt vesz a sportéletben.

Tudásával és tevékenységével jelentősen hozzájárul a szakmai képzés átalakításához és színvonalának emeléséhez. 7 éven át mindig bevásárlták a TOP50-be, a turizmus 50 legbefolyásosabb szereplői közé. 2004-ben PRO Turismo díjban részesült. 2019-ben a Menedzserszövetség Év Női Menedzsere Különdíj kitüntetésre.

Jelenleg az idegenforgalmi és szállodaipari / szakmai tanácsadó testület alelnökeként / tevékenység mellett, néhány pozíciót megtartva, a Budapesti Gazdasági Egyetemen gyakorlati oktatóként és vizsgaelnökként tevékenykedik.

„Egész pályafutásomat egy rövid megszakítás kivételével az idegenforgalom területén töltöttem, többféle pozícióban. Emellett mindig foglalkoztam az oktatás gyakorlati kérdéseivel, akár mint rendszeres vagy időszakos oktató, illetve egyetemi gazdasági tanács tagjaként is. Jelenleg is részt veszek a turizmus-vendéglátás területén az oktatás átalakításában, törvényi előkészítésben. Az általam 30 évig vezetett cég mindig foglalkoztatott gyakornokokat és részt vett a duális képzésben. Mindezek, valamint szakmám szeretete inspirál arra, hogy részt vegyek az ilyen érdeklődésű fiatal menedzserek mentorálásában, változás menedzsmenti képzésében ezáltal gondoskodva az utánpótlásról, akiknek majd átadhatjuk a „stafétabotot.”