

## MAGER ANDREA

Szerencsejáték Zrt.,  
elnök-vezérigazgató  
JVSZ, elnökségi tag



### Vezetői tapasztalat

23 év hazai és 5 év nemzetközi

### Szakterület / Kompetenciák

Etikus üzleti kultúra kiépítése / Stratégia; Szervezésfejlesztés,  
szervezeti átalakítás / Válság- és változáskezelés /  
Vezetői magány leküzdése

### Személyes erősségek:

- Valamennyi feladatomhoz úgy állok hozzá, hogy a kiválóból is lehet még kiválóbbat alkotni. Vezetői döntéseimet leginkább két szempont: a stabilitás és hosszú távú fejlődés mentén hozom. Szeretem és keresem a kihívásokat, akkor érzem magam igazán elememben, ha a kollégáimmal közösen stratégiai szintű célokat és hosszú távon meghatározó megoldásokat, folyamatokat tudunk megalkotni és elindítani. Csapatjátékos vagyok, de kiválóságot és fejlődést csak olyan emberekkel együtt lehetséges elérni, akiknek szakmai teljesítménye és elkötelezettsége is megkérdőjelezhetetlen. Úgy érzem, hogy munkatársaimmal partnerek vagyunk, mindenki egy emberként áll a meghatározott célok mögött, közösen építjük a Vállalatot, és érjük el, valamint éljük meg a sikereket.

### Mit teszel a munka és magánélet egyensúlyáért?

Fontos, hogy ne mosódjon össze ez a két terület, családi ebéd közben ne próbáljuk megoldani a munkahelyi feladatokat. Vezérigazgatóként álságos lenne azt mondani, hogy sosem viszem haza a munkát, de megszabom, mennyi időt szánok rá. Vezetőként olyan együttműködésre képes vezetői csapatot alakítottam ki, akik segítenek, hogy valóban azokban a kérdésekben kelljen döntenem, amelyek az én vezetői szintemhez tartoznak. Teszek azért, hogy a magánélet ne csak arról szóljon, hogy a munkát pihenem ki, hanem legyen aktív, szülessenek közös élmények a családdal és a barátokkal.

### Hogyan lehet összehangolni és fejleszteni a csapatban rejlő képességeket?

Az első és legfontosabb, hogy mindenki tudja – a beosztott munkatárstól a vezetőig –, hogy mi a célunk, és ebben kinek mi a feladata. Elengedhetetlennek tartom a nyílt kommunikációt, a visszajelzést, rendszeresen beszélgetek négy szemközt a vezetőtársakkal, és kikérem a véleményüket. Az ún. vezérigazgatói roadshow-okon vagy a boxutca elnevezésű szakterületi fórumon a munkatársaim közvetlenül nekem tehetik fel a kérdéseiket, elmondhatják a véleményüket.

### Hogyan építhetünk megbízható vállalatot?

A Szerencsejáték Zrt.-nél négy vállalati értéket azonosítottunk: kiválóság, fejlődés, megoldásfókusz, együttműködés. Ezek biztosítják, hogy a vállalatról alkotott kép egységes legyen. Az ügyfeleink, partnereink tudják, hogy innovatív, megoldásokat kereső, hiteles szervezet vagyunk. A bizalmat könnyebb megszerezni, mint megtartani, ezért az üzleti döntéseknél mindig mérlegelni kell, hogy azok a vállalati értékeknek megfelelnek-e. A bizalmat gyorsan el lehet veszíteni egy rossz döntés miatt, és akkor nem számít, hány évig, évtizedig építkezett a vállalat.