



## HEISZLER GABRIELLA

SPAR Magyarország,  
elnök-ügyvezető igazgató  
JVSZ, elnökségi tag



### Vezetői tapasztalat

20 év itthon, de külföldi vállalatnál

### Szakterület / Kompetenciák

Etikus üzleti kultúra kiépítése / Generációs különbségek kezelése / Stratégia, interdiszciplináris kommunikáció / Szervezés-fejlesztés, szervezeti átalakítás / Társadalmi felelősségvállalás; Válság- és változásmenedzsment

### Személyes erősségek:

- kíváncsiság, nyitottság
- gyors döntéshozatal, lényeglátás
- empátia, coaching szemlélet

### Hogyan lesz vezetőből csúcavezető?

Kell hozzá szakmai tudás, tapasztalat és mint mindenhez az életben, egy kis szerencse. A karrierlépcsőn felfelé egyre több olyan dologban kell döntenünk, amiben nem vagyunk szakértők. Kíváncsinak kell lenni az új területekre, hogy legyen egy alaptudásunk. Bízni kell a kollégákban, javaslataikban, ismerni és motiválni kell a vezetőinket. Fontos a példaképek szerepe, találjunk olyan embereket, akiktől elleshetünk vezetői fogásokat.

### A támogató munkakörnyezet kialakításához milyen képzéseket, programokat nyújthat a vezető?

A támogató környezet csak olyan vállalatban jöhet létre, ahol ez a kultúra része. Nagyon fontosnak tartom, hogy a vállalat felső vezetése azonosuljon a támogató szemlélettel, így viselkedjen a mindennapokban. A képzéseknél a HR által szervezett, sokak által ismert tréningek (pl. visszajelzési módszerek, asszertív kommunikáció stb.) mellett egyéni igényekre is reagálni kell. Ez jelenthet szintén szervezett programokat, pl. coaching vagy mentoring, de érdemes a képzések egy részét szabadon választhatóan, a kollégák igényei alapján szervezni.

### Hogyan építhetünk megbízható vállalatot?

A megbízhatóságot sokan a pénzügyi fegyelemmel azonosítják: időben kifizetni a béreket, számlákat. De ezt sokkal tágabban kell értelmezni, a megbízhatóság inkább a kiszámíthatóság, őszinteség szinonimája. A legnehezebb üzleti helyzeteket is könnyebb megoldani, ha őszintén elmondjuk, hogy mit tudunk az adott helyzetben tenni, és mit szeretnénk a másik féltől. Ha valamit nem tudunk megtenni, azt minél előbb jelezni kell. Ezek nagyon egyszerűen hangzanak, de nehéz elérni, hogy az emberek az ilyen helyzetekben így viselkedjenek.