

## KULCZYCKI JULIANNA

GBS Customer Operations Mobility & Convenience EU  
Vezető

bp Magyarország  
Országigazgató



### Vezetői tapasztalat

17 év üzletfejlesztési és nemzetközi vezetői tapasztalat

### Szakterület / Kompetencia

Folyamatfejlesztés; Interkulturális kommunikáció; Irányítási folyamatok létrehozása és végrehajtása; Leadership; P&L ellenőrzés; Ügyfélközpontúság; Üzletfejlesztés; Válságkezelés

A folyamatos fejlesztés elkötelezett híve, a hatékonyság és a költséggazdálkodás érdekében. Vezetői karrierje 17 évvel ezelőtt Debrecenben, a BT ROC Hungary Sales Support csapat vezetőjeként kezdődött, majd fokozatosan ívelt felfelé. Kipróbálta magát számos területen, kezdve a változásmenedzsmenttől az üzletfejlesztésen át, egészen a cég malajziai kirendeltségének ügyvezető igazgatóságáig.

Karrierje során lehetőség nyílt első kézből megtapasztalni a kulturális, etnikai, vallási sokszínűséget. Az itt szerzett 10 éves tapasztalata után operatív vezetőként támogatta az újonnan induló Tesco Business Service and Technology, több mint 500 fős üzleti szolgáltató szervezet felállítását Budapesten, ahol a közép-európai (CE) országok támogatását látták el HR, beszerzési és pénzügyi szolgáltatásokkal.

2019 óta a bp Magyarország országigazgatója, ezen kívül a GBS Customer Operations Mobility & Convenience EU and Aviation vezetője is.

**„Karrierem során megtanultam, hogy a szemléletváltás és az előítéletek elengedése döntő lépést jelent a nemzetközi üzleti környezetben való sikeressé váláshoz. 34 éves voltam, amikor Malajziában átvettem egy szervezet vezetését. Ahhoz, hogy közös nevezőre jussak az érdekelt felekkel, időt kellett szánnom arra, hogy átlássam, hogyan is működik az ottani szervezet, mely folyamatnak része volt a kulturális különbségek megértése is. Mentorként kiemelkedő fontosságúnak tartom, hogy átadjam tapasztalataimat a fiatal vezetőknek, és tudásommal a lehető legjobban támogassam őket, hogy felkészüljenek a karrierjük további szakaszaira.”**